



**INFORME VERIFICACIÓN OBLIGACIONES DE COBERTURA
COMUNICACION CELULAR S A COMCEL S A
DICIEMBRE 2025**





PROVEEDOR

COMUNICACION CELULAR S A COMCEL S A

**NIT: 800153993-7
CÓDIGO DE EXPEDIENTE/RTIC. 96002005**

**SUBDIRECCIÓN DE VIGILANCIA E INSPECCIÓN
MINISTERIO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES**

Bogotá D.C., Diciembre 04 de 2025

	<p style="text-align: center;">INFORME VERIFICACIÓN OBLIGACIONES DE COBERTURA COMUNICACION CELULAR S A COMCEL S A DICIEMBRE 2025</p>	
--	---	---

IDENTIFICACIÓN DEL DOCUMENTO

Título	INFORME CENTROS DE GESTION COM 1576_1AC_BANDA_850_1900		
Fecha de elaboración (mes-año)	Diciembre-2025		
Versión	Versión 1.0		
Elaboró	Janner De Las Aguas Pérez	Cargo	Contratista SVI
Revisó	-	Cargo	-



INFORME VERIFICACIÓN OBLIGACIONES DE COBERTURA COMUNICACIÓN CELULAR S A COMCEL S A DICIEMBRE 2025



CONTENIDO

1.	OBJETIVO DEL INFORME	4
2.	TÉRMINOS Y DEFICIONES	4
3.	DATOS DE LA VERIFICACIÓN	6
4.	DATOS DE PRSTM.....	6
5.	INFORMACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL PRSTM.....	7
6.	AUDIENCIA	8
7.	ALCANCE.....	8
8.	DESARROLLO DE LA VERIFICACIÓN DESDE CENTRO DE GESTIÓN, NOC Y ÁREA DE RF DEL PRSTM COMUNICACION CELULAR S A COMCEL S A.....	9
8.1.	Verificación de la puesta en funcionamiento de los servicios móviles terrestres IMT, (Artículo 3 – Obligaciones de Cobertura de la Resolución MinTIC 1576 de 2019 y sus modificatorias).....	10
8.2.	Certificado de Módulo.....	15
8.3.	Mapas de cobertura.....	15
8.4.	Estado del servicio	17
9.	CONCLUSIÓN.....	17
10.	SOPORTES.....	17

TABLA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Consulta RTIC	7
-----------------------------------	---

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Datos de la verificación	6
Tabla 2 Información general del PRSTM.....	6
Tabla 3 Localidad verificada.	10
Tabla 4 Reporte del Operador.	10
Tabla 5 Nivel de señal de referencia RSRP.....	16

1. OBJETIVO DEL INFORME

El presente documento recopila los resultados de la verificación efectuada en los centros de gestión, para **1 localidad** que fue objeto de obligación de cobertura por la Resolución MinTIC 1576 de 2019 y sus modificatorias, por parte del Proveedor de Redes y Servicios de Telecomunicaciones Móviles **COMUNICACION CELULAR S A COMCEL S A**.

2. TÉRMINOS Y DEFICIONES

COMUNICACIONES	
SIGLA	DESCRIPCIÓN
MinTIC	Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
DVIC	Dirección de Vigilancia, Inspección y Control
SVI	Subdirección de Vigilancia e Inspección
SIA	Subdirección de Investigaciones Administrativas
RUTIC	Registro Único de TIC
BDU	Base de datos unificada
SIUST	Sistema de Información Unificado del Sector de las Telecomunicaciones
HECaa	Herramienta de cargue, análisis y auditoría
SER	Sistema Electrónico de Recaudo
RUES	Registro Único Empresarial o Social
DIVIPOLA	Código de la División Político – Administrativa de Colombia
PQR	Petición, quejas y reclamo
PRSTM	Proveedor de Redes y Servicios de Telecomunicaciones Móvil
dBm	Unidad de medida de relación o razón de potencia expresada en decibelios (dB) relativa a un milivatio (mW).
Drive Test/Walk Test	Hace referencia a campañas de medición, en donde se hacen recorridos en áreas específicas en vehículos o caminando con dispositivos de medición.
Equipos de Medición	Dispositivos que registran datos sobre la calidad de la señal, la intensidad de la cobertura y otros parámetros relevantes. El objetivo es identificar áreas con problemas de cobertura, como zonas sin señal o con señal deficiente. Además, se evalúan aspectos específicos del uso cotidiano, como la calidad de las redes
ETM	Equipo Terminal Móvil
Modo Conectado	Se refiere al estado en el que el teléfono está plenamente activo y conectado a la red. En este modo, el dispositivo realiza llamadas, envía mensajes, navegar por Internet y ejecuta aplicaciones sin restricciones. Es el estado en el que el teléfono está completamente funcional y listo interactuando con el usuario y otros servicios.
Modo Idle	Cuando algo está inactivo, no funciona, no está activo o no se está utilizando. El modo “Idle” en el contexto de telefonía móvil se refiere a un estado en el que el dispositivo está encendido, pero consume muy poca energía cuando no se está utilizando activamente. En este estado, el teléfono está disponible para recibir llamadas o notificaciones, pero no está realizando tareas intensivas ni transmitiendo datos de manera activa. El teléfono “espera” a ser utilizado.
CR	Cubrimiento de Red.
EB	Estación Base – Conjunto de uno o más equipos transmisores o receptores, o combinaciones de ellos, incluyendo las instalaciones, antenas y equipos necesarios para asegurar la interfaz entre el equipo terminal móvil o modem del cliente y la



**INFORME VERIFICACIÓN OBLIGACIONES DE COBERTURA
COMUNICACION CELULAR S A COMCEL S A
DICIEMBRE 2025**



COMUNICACIONES	
SIGLA	DESCRIPCIÓN
	red del Proveedor de Redes y Servicios de Telecomunicaciones Móviles. Una estación base puede estar conformada por una, dos, tres o más sectores de igual o diferentes tecnologías de red de acceso.
Espectro Radioeléctrico	Recurso natural, de carácter limitado, que constituye un bien de dominio público, sobre el cual el Estado ejerce su soberanía. Es, asimismo, un medio intangible que puede utilizarse para la prestación de diversos servicios de comunicaciones, de manera combinada o no con medios tangibles como cables, fibra óptica, entre otros.
Centro de Gestión	Se refiere específicamente a las áreas denominadas, NOC (Network Operations Center) y RF (Radio Frecuencia) del PRSTMM, las cuales mantienen la gestión, operación y mantenimiento de la infraestructura de red desplegada para garantizar los servicios móviles terrestres IMT.
IMT	Telecomunicaciones Móviles Internacionales (IMT por sus siglas en inglés)
KML	(Keyhole Markup Language) Lenguaje de marcado de Keyhole - Formato basado en XML para almacenar datos geográficos y su contenido relacionado.
KPIs	Key Performance Indicators / Indicadores clave de desempeño.
LOG	Es el archivo o registro que contiene la información detallada sobre las actividades y eventos que ocurren durante la campaña de medición.
Mapa de cobertura	Es la representación gráfica en el cual se simula el área de cobertura del servicio provisto desde las estaciones base (EB) implementadas por los PRSTMM.
MNC	Mobile Network Code – Código de la red del operador móvil
PMCP	Punto de Mayor Concentración de Población
RSRP	Reference Signal Received Power - potencia recibida de la señal de referencia, en español.

3. DATOS DE LA VERIFICACIÓN

Tabla 1 Datos de la verificación

FECHA DE VERIFICACIÓN	15 de octubre del 2025
SERVICIO VERIFICADO	<input checked="" type="checkbox"/> Comunicaciones
SEGMENTACIÓN DEL SERVICIO VERIFICADO	Telefonía Móvil Celular
ASPECTOS VERIFICADOS	<input type="checkbox"/> Generales/Transversal <input type="checkbox"/> Jurídico <input type="checkbox"/> Financiero <input checked="" type="checkbox"/> Técnico <input type="checkbox"/> Administrativos <input type="checkbox"/> Riesgos
MODALIDAD DE VERIFICACIÓN	<input checked="" type="checkbox"/> Verificación In Noc <input type="checkbox"/> Verificación En Campo

4. DATOS DE PRSTM

Tabla 2 Información general del PRSTM.

REGISTRO TIC	96002005		
FECHA DE REGISTRO:	2014/03/26		
RÉGIMEN DE HABILITACIÓN:	HABILITACIÓN GENERAL		
DIRECCION REGISTRADA EN EL RTIC:	CR 68 A 24 B 10		
TÍTULO HABILITANTE	N/A	FECHA TÍTULO:	N/A
PRÓRROGA TÍTULO HABILITANTE:	N/A	FECHA PRÓRROGA TÍTULO HABILITANTE:	N/A
VIGENCIA PRÓRROGA DESDE:	N/A	VIGENCIA PRÓRROGA HASTA:	N/A
TELEFONOS DE CONTACTO:			
REPRESENTANTE LEGAL:	RODRIGO DE GUSMAO RIBEIRO		
CORREO ELECTRONICO REPRESENTANTE LEGAL:	notificacionesclaro@claro.com.co		
MUNICIPIO:	BOGOTÁ D.C.	DEPARTAMENTO:	BOGOTÁ D.C.

Fuente: Registro TIC.

5. INFORMACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL PRSTM

Se relaciona pantallazo del RUTIC por servicio reportado, indicando página del enlace consultado y su fecha de consulta:

Ilustración 1 Consulta RTIC

4/12/25, 3:42 p.m.

Consulta Registro de TIC

⚠ Para iniciar, ingrese los parámetros de su consulta
Tenga en cuenta que la consulta por NIT se efectúa sin dígito de verificación

NIT: Número RTIC: Razón Social: COMCEL

COMUNICACION CELULAR S A COMCEL S A

Tipo Identificación:	NIT-Número Identificación Tributaria	Num. Identificación:	800153993 DV: 7
Email:	notificacionesclaro@claro.com.co	Dirección:	CR 68 A 24 B 10
Departamento:	BOGOTÁ D.C.	Municipio:	BOGOTÁ D.C.
Número RTIC:	96002005	Acogimiento Ley 1341:	SI
Estado Registro:	Vigente	Fecha RTIC:	2014/03/26
Provisión de Servicios:	SI		

Servicios de Telecomunicaciones incluidos en el RTIC:

<input type="checkbox"/> Servicio Radiocomunicaciones Globales	<input type="checkbox"/> Telecom. Convencionales de Voz y/o Datos	<input type="checkbox"/> TV Abierta - Local con ánimo de lucro
<input type="checkbox"/> Servicio de Comunicaciones Personal - PCS	<input type="checkbox"/> Sistemas De Acceso Troncalizado (Trunking)	<input type="checkbox"/> TV Abierta - Local sin ánimo de lucro
<input type="checkbox"/> Telefonía Móvil Celular	<input type="checkbox"/> Telefonía Móvil Virtual	<input type="checkbox"/> TV Abierta - Nacional de Operación privada
<input type="checkbox"/> Telefonía Móvil Rural	<input type="checkbox"/> Servicios de Valor Agregado y Telemáticos	<input type="checkbox"/> TV Cerrada - Televisión por suscripción
<input type="checkbox"/> Portador	<input type="checkbox"/> TV Abierta - Interés público nacional	<input type="checkbox"/> TV Cerrada - Televisión Comunitaria
<input type="checkbox"/> TPBC larga Distancia	<input type="checkbox"/> TV Abierta - Interés público regional	<input type="checkbox"/> Ninguno
<input type="checkbox"/> TPBC Local y Local Extendida		

Servicios de Valor Agregado:

<input type="checkbox"/> ISP	<input type="checkbox"/> IPTV	<input type="checkbox"/> Localización Automática - GPS	<input type="checkbox"/> Telecontrol	<input type="checkbox"/> Telebanca
<input type="checkbox"/> Telefonía IP	<input type="checkbox"/> Monitoreo	<input type="checkbox"/> Telemetría		

[VOLVER](#)

CONSULTA EN LÍNEA REGISTRO TIC

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Edificio Muelle Toro Cra. 8a entre calles 12 y 13, Bogotá, Colombia - Código Postal 111711
Teléfono Comutador: +57(1) 344 34 60 - Línea Gratuita: 01-800-0914014
Horario de Atención: Lunes a Viernes 8:30 am - 4:30 pm.

https://bpm-integraciones.mintic.gov.co/Consulta_RTIC/

1/1

Consulta 04/12/2025 Realizada en https://bpm-integraciones.mintic.gov.co/Consulta_RTIC/.



INFORME VERIFICACIÓN OBLIGACIONES DE COBERTURA COMUNICACION CELULAR S A COMCEL S A DICIEMBRE 2025



6. AUDIENCIA

El presente informe, está dirigido a la siguiente audiencia:

- Dirección de Vigilancia, Inspección y Control del Viceministerio de Conectividad – MinTIC.
- Subdirección de Vigilancia e Inspección de la Dirección de Vigilancia, Inspección y Control – MinTIC.
- Subdirección de Investigaciones Administrativas de la Dirección de Vigilancia, Inspección y Control – MinTIC.
- Proveedores de Redes y Servicios de Telecomunicaciones – **COMUNICACION CELULAR S A COMCEL SA.**

7. ALCANCE

La Subdirección de Vigilancia e Inspección del MinTIC, en adelante **SVI**, adelantó la revisión y verificación en los centros de gestión del operador **COMUNICACION CELULAR S A COMCEL S A**, con el fin de validar el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el artículo tercero de la Resolución MINTIC 1576 de 2019 y sus modificaciones, teniendo como principal objetivo, las condiciones establecidas en el Anexo que hace parte integral de la resolución en mención.

“**ARTÍCULO 3.** OBLIGACIONES DE COBERTURA COMUNICACIÓN CELULAR SA. COMCEL S.A, deberá poner en funcionamiento el servicio móvil terrestre IMT en las localidades listadas en el ANEXO de la presente Resolución, dentro de los ocho (8) meses siguientes a la firmeza del presente acto administrativo, independientemente del acaecimiento de la terminación anticipada del permiso temporal de que trata esta resolución.

Así de esta manera, la SVI realizó las siguientes actividades para verificar el cumplimiento de las obligaciones definidas en el artículo 3 de la Resolución MinTIC 1576 de 2019 y sus modificatorias.

Verificaciones a partir del 15 de octubre del 2025 en el **Centro de Gestión**, y específicamente desde las áreas del NOC (Network Operations Center) y RF (Radio Frecuencia) del PRSTM, en donde se revisó y se levantó la información para validar la puesta del funcionamiento del servicio móvil terrestre IMT en **1 localidad**. El resultado de la verificación se detalla en el capítulo 8 de este informe.

8. DESARROLLO DE LA VERIFICACIÓN DESDE CENTRO DE GESTIÓN, NOC Y ÁREA DE RF DEL PRSTM COMUNICACION CELULAR S A COMCEL S A.

Para establecer el cumplimiento de la obligación de cobertura de los servicios móviles terrestres IMT, la SVI definió el concepto de cumplimiento – **oportunidad**, que representa cumplir con la entrada de operación de las estaciones base para brindar servicio en las localidades asignadas mediante la Resolución MinTIC 1576 de 2019 y sus modificatorias, de igual manera se define un segundo concepto que se refiere a - **la calidad** de la evidencia documental y de los soportes que se obtienen desde los centros de gestión y las áreas involucradas del asignatario para poner en funcionamiento y gestionar la operación en las localidades bajo evaluación, **documentos y soportes que validan el cumplimiento de cobertura**.

Para lograr esta validación, la SVI requirió al asignatario para revisar desde el Centro de Gestión, y específicamente desde las áreas del NOC (Network Operations Center) y RF (Radio Frecuencia) del PRSTM, la siguiente información:

- Fecha entrada de los servicios móviles terrestres.
- Tráfico inicial y último mes de los servicios móviles de voz y datos, esta información será para cada sector desplegado en la localidad.
- Validación operación de la estación base y sectores que dan cobertura a la localidad.
- Certificado vendor o proveedor equipos con respecto a las configuraciones de los módulos empleados en cada estación base.
- Mapas de cobertura.

Con la anterior información se verifica las siguientes obligaciones:

- a. Cumplimiento de la puesta en funcionamiento de los servicios móviles terrestres IMT en las localidades asignadas dentro de los plazos definidos del Anexo de la Resolución MinTIC 1576 de 2019 y sus modificaciones.
- b. Cumplimiento de las condiciones definidas en el Anexo de la Resolución MinTIC 1576 de 2019 y sus modificaciones, que a continuación se relacionan.
 - La puesta en funcionamiento de los servicios móviles terrestres IMT
 - Mapa de cobertura
- c. Estado del servicio, se verifica la confirmación de la operación de la estación base y sectores que dan cobertura a la localidad del último mes y disponibilidad

Las actividades mencionadas de revisar y validar la información y el levantamiento de los soportes se realizaron para las localidades relacionadas en **la Tabla 3 Localidad verificada**



**INFORME VERIFICACIÓN OBLIGACIONES DE COBERTURA
COMUNICACION CELULAR S A COMCEL S A
DICIEMBRE 2025**



A continuación, la lista de localidad verificada.

Tabla 3 Localidad verificada.

ITEM	LOCALIDAD	MUNICIPIO	DEPARTAMENTO	LATITUD (DECIMAL) PMCP	LONGITUD (DECIMAL) PMCP	FECHA DE VERIFICACIÓN NOC
1	EL ECUADOR	SARDINATA	NORTE DE SANTANDER	8,3541	-72,69736	15/10/2025

Fuente: Subdirección de Vigilancia e Inspección – MinTIC.

8.1. Verificación de la puesta en funcionamiento de los servicios móviles terrestres IMT, (Artículo 3 – Obligaciones de Cobertura de la Resolución MinTIC 1576 de 2019 y sus modificatorias)

En la Tabla 3, se relaciona la fecha en que el operador manifiesta acreditar la puesta en funcionamiento de los servicios móviles IMT para **1 localidad**, en la que SVI verificó tráfico, información obtenida desde la herramienta de gestión propiedad de Claro “**Nokia Performance Manager**” y “**Portal RF**”. Los soportes obtenidos para cada localidad se encuentran en el anexo **AN03_Puesta en funcionamiento del servicio móvil IMT**, que se encuentra en la carpeta **ANEXOS LOCALIDADES** del enlace [1. ANEXOS LOCALIDADES](#).



	<p style="text-align: center;">INFORME VERIFICACIÓN OBLIGACIONES DE COBERTURA COMUNICACION CELULAR S A COMCEL S A DICIEMBRE 2025</p>	
--	---	---

Tabla 4 Reporte del Operador

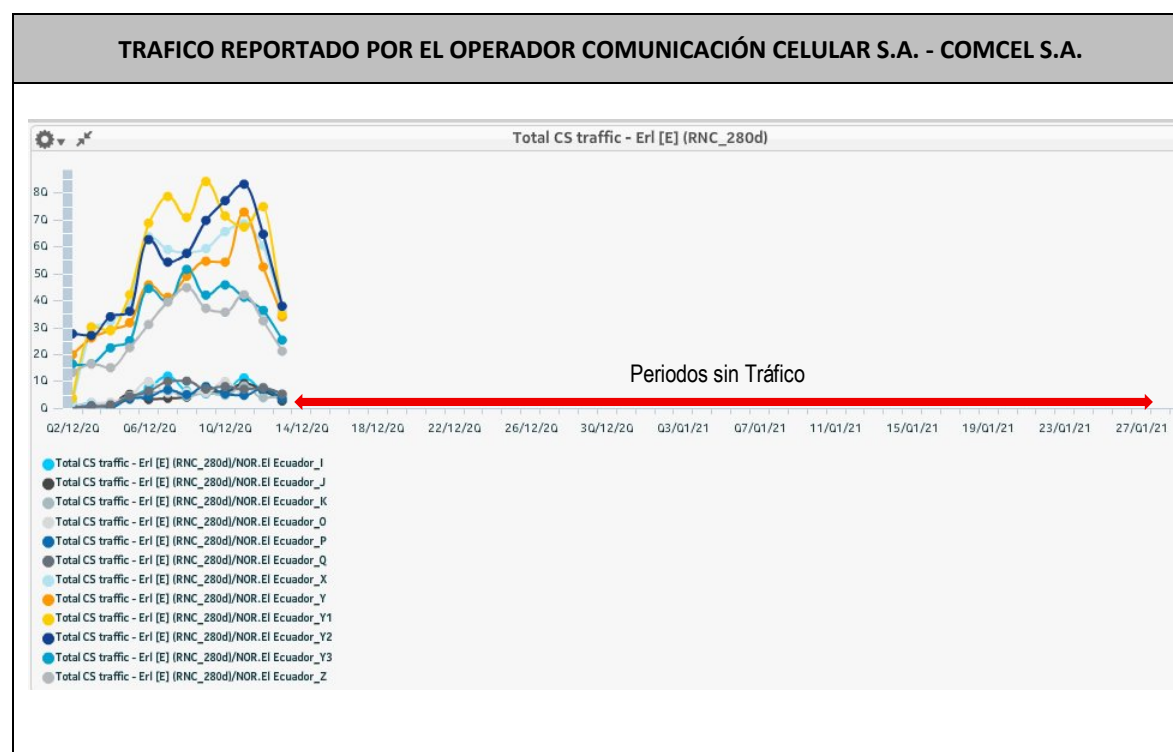
ITEM	LOCALIDAD	MUNICIPIO	DEPARTAMENTO	LATITUD (DECIMAL) PMCP	LONGITUD (DECIMAL) PMCP	NOMBRE EB	NOMBRE SECTOR	FECHA EXHIBIDA POR OPERADOR COMO PUESTA FUNCIONAMIENTO	PLAZO RESOLUCIÓN 1576	RESOLUCIÓN PRORROGA	PLAZO PRORROGA	OBSERVACIONES
1	EL ECUADOR	SARDINATA	NORTE DE SANTANDER	8,3541	-72,69736	NOR.El Ecuador	NOR.El Ecuador_X NOR.El Ecuador_Y NOR.El Ecuador_Z NOR.El Ecuador_I NOR.El Ecuador_J NOR.El Ecuador_K NOR.El Ecuador_O NOR.El Ecuador_P NOR.El Ecuador_Q	06/12/2020	3/03/2020	RES. 1066 DE 2021	07/09/2021	Ver Descripción del hallazgo

A continuación, se presenta argumentos que explican la trazabilidad relacionada el plazo de las resoluciones y novedades en la operación en servicio:

Descripción del hallazgo El Ecuador

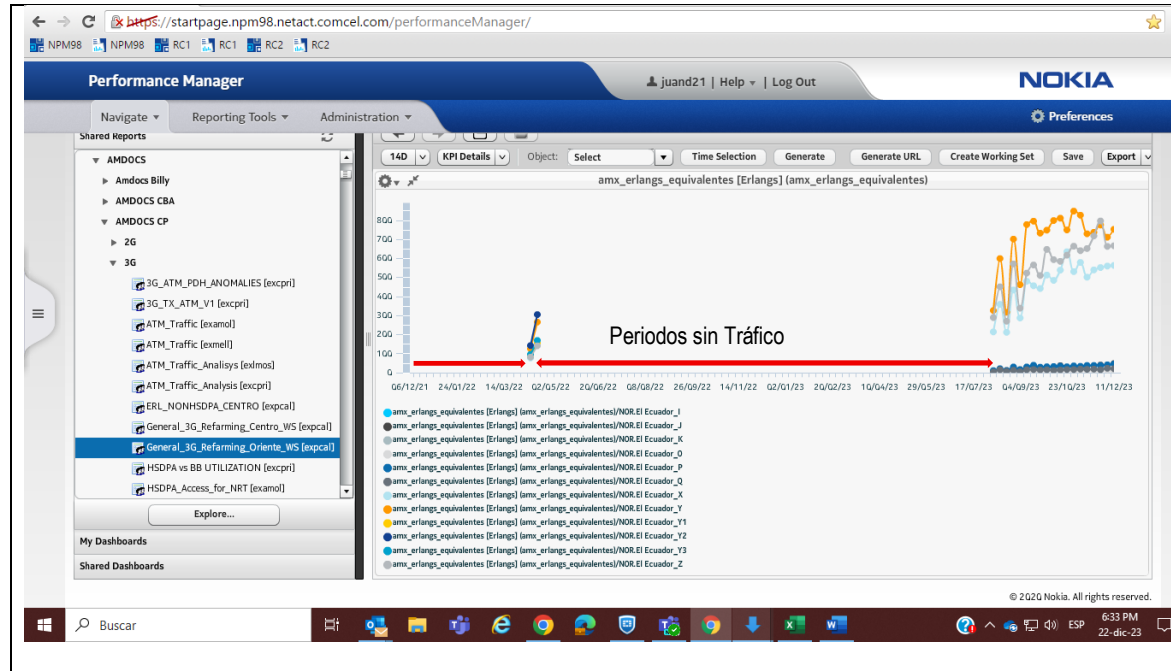
En el marco de la verificación de las obligaciones de cobertura establecidas en el artículo 3 de la Resolución MinTIC 1576 de 2019, modificada por las Resoluciones 441 de 2020 y 2431 de 2020, y confirmada mediante Resolución 1066 del 6 de mayo de 2021, se revisó el cumplimiento de la obligación de poner en funcionamiento el servicio móvil terrestre IMT en la localidad El Ecuador, municipio de Sardinata, departamento de Norte de Santander, la obligación inicial preveía un plazo de ocho (8) meses para su entrada en servicio, el cual fue prorrogado por seis (6) meses mediante la Resolución 441 de 2020 y por cuatro (4) meses adicionales mediante la Resolución 2431 de 2020, la Resolución 1066 de 2021 confirmó esta prórroga, cuya ejecutoria ocurrió el 7 de mayo de 2021, por lo que el plazo definitivo para la puesta en funcionamiento del servicio en la localidad El Ecuador vencía el 7 de septiembre de 2021.

Como parte del proceso de verificación, se analizaron los registros de tráfico asociados a la estación base NOR. El Ecuador, observándose que únicamente se presentó tráfico entre los días 6 y 13 de diciembre de 2020, seguido de una ausencia total de tráfico desde el 13 de diciembre de 2020 hasta abril de 2022, se identificó un tráfico aislado durante el mes de abril de 2022, sin continuidad, y posteriormente un nuevo periodo sin tráfico entre abril de 2022 y julio de 2023, solo a partir de julio de 2023 se evidencia tráfico constante, lo que indica que la entrada en funcionamiento del servicio se materializó de manera efectiva únicamente desde esa fecha. (VER TRAFICO REPORTADO POR EL OPERADOR COMUNICACIÓN CELULAR S.A. - COMCEL S.A.)







INFORME VERIFICACIÓN OBLIGACIONES DE COBERTURA COMUNICACION CELULAR S A COMCEL S A DICIEMBRE 2025



El operador, mediante radicados 231012736 del 21 de febrero de 2023 y 251105637 del 14 de agosto de 2025, manifestó que la estación base habría sido apagada el 13 de diciembre de 2020 debido a amenazas directas de un grupo armado ilegal presente en la zona, no obstante, no se aportaron soportes que acreditaran una imposibilidad sostenida para cumplir la obligación posterior a los hechos reportados, tampoco se encontró evidencia de que el operador hubiera tramitado una nueva solicitud de prórroga ni de que hubiese informado y obtenido autorización del Ministerio para suspender el cumplimiento de la obligación entre septiembre de 2021 y julio de 2023, igualmente, no se identificaron soportes que justificaran la ausencia de tráfico durante más de veintidós (22) meses posteriores al vencimiento del plazo definitivo establecido por la normatividad (del 7 de septiembre del 2021 al 17 julio el 2023).

	<p style="text-align: center;">INFORME VERIFICACIÓN OBLIGACIONES DE COBERTURA COMUNICACION CELULAR S A COMCEL S A DICIEMBRE 2025</p>	
--	---	---

De acuerdo con lo anterior, se concluye que el operador no brindó el servicio móvil terrestre IMT en la localidad EL ECUADOR dentro del plazo máximo previsto, ya que la entrada en operación solo se evidencia a partir de julio de 2023, en este sentido, se configura un presunto incumplimiento del Artículo 3 – Obligaciones de Cobertura de la Resolución MinTIC 1576 de 2019 y sus modificatorias, toda vez que no se cumplió con la puesta en funcionamiento dentro del plazo establecido y no se aportaron soportes que justificaran la no prestación del servicio entre septiembre de 2021 y julio de 2023.

Finalmente, se precisa que, en la verificación realizada el 15 de octubre de 2025, se observó que la estación base NOR. El Ecuador se encuentra actualmente en estado operativo, conforme al reporte contenido en el AN05 Estado operativo.

8.2. Certificado de Módulo

Se verifica contra los certificados del fabricante de la tecnología instalada, los Datasheet y los manuales técnicos de los módulos implementados, los soportes obtenidos para cada localidad se encuentran en el anexo **AN06_Certificado de Módulo**, que se encuentra en la carpeta **ANEXOS LOCALIDADES** del enlace [1. ANEXOS LOCALIDADES](#). Esta información, se valida con la consulta en la herramienta Nokia Performance Manager que permite corroborar los módulos instalados en cada estación base.

En el certificado del vendor (Nokia) aportado por **COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A.** se explica:

“Los equipos fabricados por Nokia para ofrecer el servicio comercial de las tecnologías móviles 3G y 4G cumplen con la prestación de servicios móviles terrestres IMT., bajo el uso de los siguientes módulos de hardware Nokia RF”

Banda	Nokia Módulos de Hardware	Tecnología soportada
700	AHPCA, AHPC	4G
850	AHPCA, FXCB	4G, 3G
1900	FXFC	4G, 3G
2600	AHHB	4G

8.3. Mapas de cobertura

La verificación del nivel de potencia de la señal RSRP para **1 localidad**, se hace en la fecha de la vista contra los mapas de cobertura entregada por el asignatario, con base en la Resolución MinTIC 1576 de 2019 y sus modificatorias.

En la validación de los mapas de cobertura, se siguió la siguiente metodología:

- Se utiliza la herramienta de Google Earth para poder desplegar las coordenadas del punto de mayor concentración poblacional (PMCP) para la localidad relacionada.
- Una vez se obtiene el área a verificar, se despliega el archivo en formato .kmz en el que se evidencia la huella de cobertura que entregó **COMUNICACION CELULAR S A COMCEL S A** al MinTIC de la localidad en mención.
- Se analiza el área de cobertura y se determina con el área de RF de **COMUNICACION CELULAR S A COMCEL S A**, sobre las condiciones de la predicción y los valores válidos del área de cobertura en la localidad de interés.

Con base en la metodología descrita, el resultado de las verificación realizada el 15 de octubre de 2025 para **1 localidad** se puede consultar en la **Tabla 5 Nivel de señal de referencia RSRP verificada el 15 de octubre de 2025**, los soportes se encuentran en el anexo **AN04 Mapas de cobertura**, que se encuentra en la carpeta **ANEXOS LOCALIDADES** del enlace [1. ANEXOS LOCALIDADES](#).

Tabla 4 Nivel de señal de referencia RSRP verificada el 15 de octubre de 2025

ITEM	CÓDIGO	LOCALIDAD	MUNICIPIO	DEPARTAMENTO	LATITUD (DECIMAL) PMCP	LONGITUD (DECIMAL) PMCP	NOMBRE EB	NOMBRE SECTOR	BANDA (MHz)	MAPA DE COBERTURA
1	1576 7	EL ECUADOR	SARDINATA	NORTE DE SANTANDER	8,3541	-72,69736	NOR.El Ecuador	NOR.El Ecuador_X NOR.El Ecuador_Y NOR.El Ecuador_Z NOR.El Ecuador_I NOR.El Ecuador_J NOR.El Ecuador_K NOR.El Ecuador_O NOR.El Ecuador_P NOR.El Ecuador_Q	850 1900	SI

Fuente: Subdirección de Vigilancia e Inspección del MINTIC.

8.4. Estado del servicio

Se verifica el mismo 15 de octubre de 2025 la operación de la estación base y sectores que dan cobertura a la localidad, como los módulos instalados en cada estación base, se valida contra tráfico del último mes y disponibilidad.

Para la validación de la operación o servicio efectivo de las estaciones base y sectores que dan cobertura a la localidad que es objeto de revisión, se incluye las capturas de pantalla del gestor “BTS Site Manager” de **COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A.**, en el cual se puede evidenciar el estado de las celdas, el tráfico del último mes por sector, y las gráficas del Throughput (que corresponde a la tasa de los datos que pasaron por la celda y que depende directamente de la cantidad de usuarios conectados y su demanda sobre la red), lo cual se puede revisar en el anexo **AN05_Estado Operativo**, que se encuentra en la carpeta **ANEXOS LOCALIDADES** del enlace [1. ANEXOS LOCALIDADES](#).

9. CONCLUSIÓN

- De la verificación efectuada por la SVI, se concluye que **COMUNICACION CELULAR S A - COMCEL S.A.**, instaló una estación base para poner en funcionamiento el servicio móvil terrestre IMT mediante tecnología 3G en las bandas 850, 1900 MHz en la localidad **EL ECUADOR**, relacionada en la **Tabla 4 Reporte del Operador**, No obstante, la puesta en funcionamiento de la **EB NOR.EL ECUADOR**, no se encuentra dentro de los plazos establecidos en la Resolución 1576 de 2019, que fue modificada por la Resolución 1066 de 2021, considerando que la puesta en funcionamiento estaba estipulada para el **7 de septiembre del 2021**, por lo que se evidencia un presunto incumplimiento al ARTICULO TERCERO. -OBLIGACIONES DE COBERTURA, de la Resolución MinTIC 1576 de 2019 y sus modificatorias (Ver descripción del hallazgo, en la Tabla 4).

10. SOPORTES

En el siguiente enlace se encuentran los soportes de las verificaciones adelantadas:

[1. ANEXOS LOCALIDADES](#).

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS		 Escanee el código para verificación
INFORME CENTROS DE GESTION COM 1576_1AC_BANDA_850_1900 Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones gestionado por: azsign.com.co		
Id Acuerdo: 20251204-160629-5d4043-37016932 Estado: Finalizado	Creación: 2025-12-04 16:06:29 Finalización: 2025-12-04 16:07:06	
Firma: Contratista-SVI  _____ JANNER LUIS DE LAS AGUAS PÉREZ 1051451024 jdelasaguas@mintic.gov.co CONTRATISTA SUBDIRECCION DE VIGILANCIA E INSPECCIÓN		

REPORTE DE TRAZABILIDAD			 Escanee el código para verificación
INFORME CENTROS DE GESTION COM 1576_1AC_BANDA_850_1900 Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones gestionado por: azsign.com.co			
Id Acuerdo: 20251204-160629-5d4043-37016932 Creación: 2025-12-04 16:06:29 Estado: Finalizado Finalización: 2025-12-04 16:07:06			
TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Firma	JANNER LUIS DE LAS AGUAS PÉREZ jdelasaguas@mintic.gov.co CONTRATISTA SUBDIRECCION DE VIGILANCIA E INSPECCIÓN	Aprobado	Env.: 2025-12-04 16:06:34 Lec.: 2025-12-04 16:06:58 Res.: 2025-12-04 16:07:05 IP Res.: 191.95.55.173 Canal: Email